

NAJWAŻNIEJSZE OSOBOWOŚCI



KATARZYNA BANACH

Partner zarządzający w Grant Thornton

Jest związana z Grant Thornton od 1997 r. Zarządza Zespołem Outsourcingu Rachunkowości i Płac, początkowo jako dyrektor departamentu, później jako partner zarządzający. Od 2005 r. jest współwłaścicielem firmy. Pełni także funkcję wiceprezesa zarządu spółki Grant Thornton FPA

Outsourcing. W tym okresie zrealizowała ponad 1000 kontraktów z klientami z Europy Zachodniej i Polski. Katarzyna Banach jest absolwentką Wydziału Ekonomii Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu. Tam też ukończyła studia podyplomowe w zakresie Zarządzania Projektami.

Jest także członkiem komisji ds. outsourcingu przy Grant Thornton International Ltd. (Londyn). Od roku 2010 Katarzyna Banach jest członkiem Association of Business Service Leaders in Poland (ABSL), organizacji skupiającej największych dostawców usług outsourcingowych.

ALES BARTUNEK

Dyrektor generalny IBM Polska i Kraje Bałtyckie

Dyrektorem generalnym IBM Polska i Kraje Bałtyckie został w styczniu 2013 r. Posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie na rynku IT, połączone z sukcesami sprzedażowymi na wielu rynkach w regionie Europy Środkowo-Wschodniej.

Rozpoczął karierę w IBM w 1998 r., jako dyrektor sprzedaży dla Sektora Publicznego w Republice Czeskiej. W styczniu 2003 r. został wybrany na stanowisko dyrektora generalnego IBM Czechy, zarządzającego wszystkimi działaniami IBM

w tym kraju. W styczniu 2010 r. awansował na stanowisko wiceprezesa Systems & Technology Group na obszar Europy Środkowo-Wschodniej, wliczając w to Turcję oraz Rosję i Wspólnotę Niepodległych Państw.



KRZYSZTOF BOBROWSKI

Prezes OSG Records Management Europe

Absolwent Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego. Kształcił się również w London

Business School. Karierę zawodową rozpoczął jako national sales director w międzynarodowym koncernie Group 4 Falck. Z OSG związany od 2001 r.

BARTŁOMIEJ BUSZCZAK

Prezes zarządu BCC

Związany z firmą od 1997 r. W latach 2005-2007, jako dyrektor generalny, odpowiedzialny

za bieżące kierowanie spółką. Od 2008 r. prezes zarządu BCC. Ukończył studia na Politechnice

Poznańskiej, stypendysta Deutscher Akademischer Austausch Dienst.



JACEK CZELADKO

Prezes Polskiego Towarzystwa Outsourcingu

Jest specjalistą od zarządzania finansami przedsiębiorstw, w tym od restrukturyzacji finansowej i organizacyjnej, a także od pozyskiwania finansowania na rynku kapitałowym i kredytowym. Posiada również praktyczne doświadczenia we wdrażaniu sys-

temów controllingu finansowego i budżetowania, a także w opracowywaniu planów strategicznych i marketingowych. Posiada 18-letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w czołowych polskich firmach, m.in.: Sta-

lexport SA, Ruch SA, PZU SA i Mostostal Zabrze SA. Jest założycielem i głównym właścicielem grupy spółek outsourcingowych należących do Integrated Outsourcing Solutions SA.

JANUSZ DIEMKO

Prezes zarządu First Data Polska

Posiada ponad 10-letnie doświadczenie w branżach technologicznej oraz przetwarzania transakcji płatniczych. Wcześniej pracował m.in. w firmie Euro-

net. Przeprowadził proces zakupu POLCARD przez First Data i wdrożył firmę w globalne struktury korporacji. Ukończył geografę na Uniwersytecie Lon-

dyńskim, posiada kwalifikacje biegłego rewidenta Wielkiej Brytanii oraz członka zrzeszenia skarbników Wielkiej Brytanii.



GRZEGORZ DZIK

Prezes zarządu Impel SA

Absolwent Wydziału Budownictwa Lądowego na Politechnice Wrocławskiej. Twórca i prezes zarządu Impel SA, największej w Polsce grupy firm specjalizujących się w outsourcingu usług dla przedsiębiorstw i największego polskiego prywatnego

pracodawcy. Aktywnie działa na rzecz rozwoju przedsiębiorczości. Jest m.in. przewodniczącym Rady Zachodniej Izby Gospodarczej (ZIG), organizacji, której celem jest ochrona i reprezentowanie interesów gospodarczych zrzeszonych w Izbie podmiotów.

Angażuje się również aktywnie w działalność społeczną i charytatywną. Od 2006 r. jest przewodniczącym Rady Fundacji „Na ratunek dzieciom z chorobą nowotworową”, z której działalnością związany jest od 1998 r.

JANUSZ FILIPIAK

Prezes zarządu Comarch

Jest profesorem doktorem habilitowanym w zakresie nauk technicznych. W latach 90. był profesorem zwyczajnym w Akademii Górniczo-Hutniczej

w Krakowie, a w latach 1991-1998 kierował Katedrą Telekomunikacji AGH. Autor ponad stu publikacji z zakresu telekomunikacji i teleinforma-

tyki, autor sześciu książek z zakresu teleinformatyki, redaktor czasopism. W Japonii ukończył szkolenie menadżerskie.



ŁUKASZ GAJEWSKI

Prezes spółki Target BPO

Prezes Target BPO i Fundacji Instytut Outsourcingu. Jest jednym z pionierów usług BPO w Pol-

sce. Jako współzałożyciel i prezes Fundacji Instytut Outsourcingu promuje wykorzystanie outsourcingu

w Polsce w obszarach, takich jak energetyka i sektor publiczny.

NA RYNKU OUTSOURCINGU



JANUSZ R. GUY

Prezes zarządu Sygnity

Posiada ponad 25-letnie międzynarodowe doświadczenie w zarządzaniu korporacyjnym, jako: dyrektor w operacjach międzynarodowych The Coca-Cola Company, Atlanta (1991-1996), prezes i dyrektor naczelny Benckiser Russia, CIS & Export w Benckiser N.V., (1996-1999), dy-

rektor naczelny firmy UDV (DIAGEO) w Polsce (1999-2000), prezes i dyrektor naczelny Polfa Kutno SA/wiceprezes IVAX Pharmaceuticals Central Eastern Europe (2000-2005), dyrektor zarządzający Spectra Holding (2006-2007), dyrektor zarządzający The Carlyle Group, Carlyle Central

Eastern Europe Partners (2007-2009), prezes zarządu Bioton SA (2009-2010). Od 27 marca do 12 września 2012 r. zasiadał w Radzie Nadzorczej Sygnity, a od 12 września 2012 r. został powołany na stanowisko prezesa zarządu Sygnity.

TOMASZ HANCZAREK

Prezes Work Service Outsourcing Sp. z o.o.

Od 2004 r. do chwili obecnej prezes Work Service Outsourcing Sp. z o.o. oraz Industry

Personel Services Sp. z o.o., spółek zależnych grupy Work Service SA. Współzałożyciel

wrocławskiej Platformy Obywatelskiej. Absolwent Akademii Ekonomicznej.



CEZARY HERMANOWSKI

Prezes Grupy DataContact

Od początku kariery zawodowej związany z sektorem telekomunikacyjnym i firmami Netia oraz Energis (obecnie GTS Energis). Ponad jedenaścieletnie doświadczenia zawodowe, które zdobył w tym czasie, związane było z obsługą klienta i zarządzaniem operacyjnym. Pełnił wiele funk-

cji menedżerskich oraz prowadził innowacyjne projekty, m.in. uruchamiał pierwsze centralne call center dla Netii i nowoczesne, innowacyjne rozwiązania telekomunikacyjne dla Energis. Następne lata wiązały się z zarządzaniem i doradztwem w obszarach operacyjnych i produkcyjnych na rzecz

dużych polskich firm. W 2010 r. pełnił rolę prezesa zarządu w spółkach BPO Internet Group – Call Center Poland, ContactPoint, Webtel, Grupa Pino. Obecnie prezes Grupa DataContact, w skład której wchodzi usługowe call centers GDC, Universal Agent i 4call.

PAWEŁ JAGUŚ

Prezes zarządu Qumak-Sekom SA

Posiada wyższe wykształcenie techniczne. Ukończył krakowską AGH. Jednakże jego prawdziwą pasją od samego początku pracy zawodowej jest zarządzanie. Po studiach rozpoczął pracę w przemyśle, gdzie błyskawicznie z pozycji młodego specjalisty został liderem

grupy badawczej, realizującej projekty z zakresu energoelektroniki.

W latach 90. rozpoczął pracę w niewielkiej wówczas krakowskiej firmie informatycznej Qumak. Poznawał ją od podstaw – pracując w dziale serwisu, następnie organizując dział techniczny, aż

po stanowiska menedżerskie. W 2006 r. został prezesem zarządu połączonych spółek Qumak i Sekom, w których wcześniej pełnił funkcje wiceprezesa. Firma jest obecnie jednym z trzech największych integratorów informatyczno-technologicznych w Polsce.



JANUSZ JANKOWIAK

Prezes zarządu Bertelsmann Media, dyrektor generalny arvato Polska

Kariere zawodową rozpoczął w Borowskich Kopalniach Granitu na stanowisku specjalisty ds. inwestycji, a następnie dyrektora ekonomicznego. Od

1996 r. związany z Bertelsmann Distribution/Bertelsmann Service Center Poland. W 1999 r. mianowany zastępcą dyrektora generalnego Bertelsmann arvato

services Polska, a od 2003 r. pełni funkcję dyrektora generalnego. Na prezesa zarządu Bertelsmann Media Sp. z o.o. został powołany w 2010 r.

JAKUB KŁOCZEWIAK

Prezes zarządu Contact Center Sp. z o.o.

Ukończył studia Executive MBA – College of Business University of Illinois oraz Szkołę Główną Handlową na kierunku finanse i bankowość. W 2011 r. uzyskał certyfikat programu COPC CSP Standard Certified Coordinator

Training for Customer Service Providers. Doświadczenie menedżerskie najpierw zdobywał w branży FMCG (Agros Holding SA) jako dyrektor kontrolingu, a od 2001 r. w branży telekomunikacyjnej. Od roku 2007 odpowiada za

obsługę klientów Orange Polska. Od 1 sierpnia 2012 r. prezes zarządu Contact Center sp. z o.o. – firmy oferującej usługi outsourcingowe w zakresie obsługi klientów i sprzedaży przez call center.



ZUZANNA KŁYS

Prezes zarządu Business Support Solutions

Absolwentka Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego Uniwersytetu Łódzkiego.

Posiada uprawnienia biegłego rewidenta. Doświadczenie zawodowe zdobywała w spółkach różnych branż, w tym w jednostkach sektora

finansowego oraz międzynarodowej firmie audytorskiej. Od 2003 r. związana jest z Grupą PGF SA, a od 2008 r. pełni funkcję prezesa zarządu Business Support Solution SA. Jej marzeniem jest, aby marka BSS była rozpoznawalna na rynku

i stanowiła synonim najwyższej jakości kompleksowych usług finansowych, rachunkowych oraz prawnych, zapewniających bezpieczeństwo funkcjonowania klientów.

MAREK KOBIELSKI

Prezes zarządu i dyrektor generalny NextiraOne Polska

Z branżą teleinformatyczną związany jest od 1990 r. W 1992 r. objął stanowisko prezesa zarządu Alcatel Business Systems Poland. W latach 1996-2000 był członkiem zarządu i zastępcą dyrektora generalnego Alcatel Polska. Po wy-

dzieleniu ze struktur Alcatel części e-Business Distribution, a następnie zakupieniu jej przez fundusz inwestycyjny i utworzeniu w 2002 r. NextiraOne, objął funkcję prezesa zarządu polskiego oddziału. W 2003 r. został nominowany na sta-

nowisko prezesa zarządu NextiraOne Central Europe, odpowiedzialnego także za Czechy, Słowację i Węgry. Absolwent Wydziału Elektrycznego Politechniki Warszawskiej. Pasjonuje się sportem i lotnictwem.

